

1. IDENTIFICATION

- Identité : NOYAN GOLF & TRAVEL 'SAS Omyler' (ci-après "NOYAN GOLF & TRAVEL")
- Numéro d'identification fiscale : Siret 790 498 653 00019
- Immatriculation ATOUT FRANCE : IM075130018
- Adresse : 13 rue Verniquet 75017 Paris / FRANCE
- Agent de protection des données : vous pouvez contacter notre Agent de protection des données à l'adresse suivante :
 - E-mail : info@noyangolf.com
 - Téléphone : [+33 9 72 52 31 42](tel:+33972523142)
 - Veuillez indiquer la référence « Agent de protection des données »

2. INFORMATION ET CONSENTEMENT

En acceptant la présente Politique de confidentialité, l'utilisateur est informé et fournit son consentement libre, éclairé, précis et sans ambiguïté pour les données personnelles qu'il fournit sur le site Web www.noyangolf.com (ci-après le « Site ») afin qu'elles soient traitées par NOYAN GOLF & TRAVEL, ainsi que pour ses données de navigation et toutes autres données qu'il fournit ultérieurement à NOYAN GOLF & TRAVEL.

L'utilisateur doit lire attentivement la présente Politique de confidentialité, qui a été rédigée clairement et simplement afin d'améliorer sa compréhension, de décider librement et volontairement s'il souhaite fournir ses données personnelles à **NOYAN GOLF & TRAVEL**.

3. OBLIGATION DE FOURNIR DES DONNÉES

Les données demandées dans les formulaires du Site sont généralement obligatoires (sauf indication contraire dans le champ demandé) afin de se conformer aux objectifs énoncés.

Par conséquent, si celles-ci ne sont pas fournies ou ne sont pas fournies correctement, elles ne peuvent pas être traitées sans affecter l'affichage gratuit du contenu du Site.

4. DANS QUEL BUT NOYAN GOLF & TRAVEL TRAITERA-T-IL LES DONNÉES PERSONNELLES DES UTILISATEURS ?

Les données personnelles fournies par le Site seront traitées par **NOYAN GOLF & TRAVEL** aux fins suivantes :

1. Données fournies pour effectuer des réservations, à la fois par le Site et le centre de contact (centre d'appels, courriel ou chat) pour les réservations individuelles, de groupes et de chambres :

- Gérer les demandes de réservation effectuées par les utilisateurs.
- Envoyer la confirmation ou la documentation sur les réservations effectuées.
- Si un consentement a été donné, envoyer des communications commerciales au nom de **NOYAN GOLF & TRAVEL**
- Analyser l'utilisation du Site et vérifier les préférences et le comportement de l'utilisateur.

2. Données fournies pour s'inscrire en tant qu'utilisateur avec **NOYAN GOLF & TRAVEL**:

- Gérer vos demande d'inscription ou de désinscription de la catégorie choisie.
- Vérifier que l'utilisateur répond aux exigences d'inscription dans la catégorie sélectionnée, chaque fois que **NOYAN GOLF & TRAVEL** le juge approprié.
- Gérer et répondre aux demandes potentielles d'information adressées par l'utilisateur.
- Chercher des promotions qui répondent aux besoins indiqués par l'utilisateur.
- Envoyer des communications commerciales personnalisées au nom de **NOYAN GOLF & TRAVEL**.
- Analyser l'utilisation du Site et vérifier les préférences et le comportement de l'utilisateur.

3. Données fournies pour les publications sur les **BLOGS** appartenant à **NOYAN GOLF & TRAVEL**:

- Gérer la publication des commentaires sur le site Web.
- Gérer l'inscription ou la désinscription à la Lettre d'information du blog à la demande de l'utilisateur.
- Analyser l'utilisation du Site et vérifier les préférences et le comportement de l'utilisateur.
- Si nécessaire, surveiller le contenu des commentaires des utilisateurs et, le cas échéant, supprimer ceux dont le contenu ne respecte pas les conditions du Site actuel, à la discrétion de **NOYAN GOLF & TRAVEL**.

4. Données fournies pour changer ou annuler des réservations:

- Gérer les demandes de modification ou d'annulation de votre réservation adressées à **NOYAN GOLF & TRAVEL** par l'utilisateur.
- Répondre aux demandes adressées à **NOYAN GOLF & TRAVEL**.
- Analyser l'utilisation du Site et vérifier les préférences et le comportement de l'utilisateur.

5. Données fournies pour **recevoir la Lettre d'information** :

- Gérer l'abonnement ou le désabonnement de la Lettre d'information, réalisée par le canal fourni sur le Site de **NOYAN GOLF & TRAVEL**

6. Données fournies sur les **formulaire de contact et le site Web de l'entreprise** :

- Gérer les demandes de contact et d'information envoyées par l'utilisateur par l'intermédiaire des canaux prévus à cet effet sur les Sites de **NOYAN GOLF & TRAVEL**.
- Gérer les demandes reçues.
- Analyser l'utilisation du Site et vérifier les préférences et le comportement de l'utilisateur.

7. Données fournies sur le formulaire **de demande de devis**:

- Envoyer un rappel des réservations incomplètes des utilisateurs ou, le cas échéant, des recherches effectuées par les utilisateurs.
- Analyser l'utilisation du Site et vérifier les préférences et le comportement de l'utilisateur.

5. QUELLES DONNÉES UTILISATEUR NOYAN GOLF & TRAVEL TRAITERA-T-IL ?

NOYAN GOLF & TRAVEL traitera les catégories de données utilisateur suivantes :

1. Données fournies pour effectuer des réservations, à la fois par le Site et le centre de contact (centre d'appels, courriel ou chat) pour les réservations individuelles, de groupes et de chambres :

- Données nominatives : nom, prénom, nationalité.
- Coordonnées : adresse e-mail, numéro de téléphone.
- Données transactionnelles pour les biens et services avec NOYAN GOLF & TRAVEL: Produits et services achetés ou pour lesquels vous manifestez votre intérêt.
- Préférences de séjour.
- Données économiques, financières et d'assurance.
- Autres données : données fournies par les personnes concernées dans les champs ouverts ou pendant les appels.
- Données de navigation.

2. Données fournies pour s'inscrire en tant qu'utilisateur avec **NOYAN GOLF & TRAVEL** :

- Données nominatives : nom, prénom, adresse, nationalité.
- Coordonnées : adresse e-mail, numéro de téléphone.
- codes d'identification et clés pour l'utilisateur ou le membre.
- Données sur les informations liées à l'emploi : profession, secteur.

3. Données fournies par le formulaire de demande de devis:

- Données nominatives : nom, prénom.
- Coordonnées : adresse e-mail, numéro de téléphone.
- Données transactionnelles pour les biens et services.

- Autres données : les données fournies par les personnes concernées dans des champs ouverts sur des formulaires disponibles sur le Site ou dans les documents joints.
- Données de navigation.

4. Données fournies pour les publications sur les **BLOGS appartenant à NOYAN GOLF & TRAVEL**

- Données nominatives : nom, prénom.
- Coordonnées : pays du domicile, adresse électronique.
- Données de navigation.

5. Données fournies pour **changer ou annuler des réservations** :

- Données nominatives : nom, prénom.
- Coordonnées : adresse e-mail, numéro de téléphone.
- Données transactionnelles pour les biens et services.
- Données économiques, financières et d'assurance.
- Autres données : les données fournies par les personnes concernées dans des champs ouverts sur des formulaires disponibles sur le Site ou dans les documents joints.
- Données de navigation.

6. Données fournies pour **recevoir la Lettre d'information** :

- Données nominatives : nom, prénom.
- Coordonnées : pays du domicile, adresse électronique.
- Données sur les caractéristiques personnelles : langue.

7. Données fournies sur les **formulaires de contact et les sites Web de l'entreprise** :

- Données nominatives : nom, prénom.
- Coordonnées : adresse e-mail, numéro de téléphone.
- Données transactionnelles pour les biens et services.
- Autres données : les données fournies par les personnes concernées dans des champs ouverts sur des formulaires disponibles sur le Site ou dans les documents joints.
- Données de navigation.

Si l'utilisateur fournit des données concernant des tiers, celui-ci déclare qu'il a obtenu leur consentement et qu'il s'engage à leur fournir les informations figurant dans la Politique relative à la protection de la vie privée, exonérant ainsi **NOYAN GOLF & TRAVEL** de toute responsabilité à cet égard. Cependant, **NOYAN GOLF &**

TRAVEL peut effectuer des vérifications périodiques afin de le vérifier, en faisant preuve de la diligence requise, conformément à la réglementation en matière de protection des données.

6. QUELLE EST LA JUSTIFICATION DU TRAITEMENT DES DONNÉES DES MEMBRES ?

La justification du traitement de vos données personnelles sera l'exécution du contrat entre les parties.

1. Pour **effectuer des réservations, à la fois par le Site et le centre de contact (centre d'appels, courriel ou chat) pour les réservations individuelles, de groupes et de chambres**: l'exécution du contrat entre les parties. Pour analyser l'utilisation du Site, l'intérêt légitime de **NOYAN GOLF & TRAVEL**
2. Pour gérer **l'inscription des utilisateurs**: le consentement demandé et, en vérification, le respect par les utilisateurs des conditions générales, et pour analyser l'utilisation du Site, l'intérêt légitime de **NOYAN GOLF & TRAVEL**. Cependant, si vous retirez votre consentement, cela n'affectera pas la légalité du traitement préalable.
3. Pour le **formulaire** de demande de devis : le consentement demandé de votre part que vous pouvez retirer à tout moment. Cependant, si vous retirez votre consentement, cela n'affectera pas la légalité du traitement préalable. Pour analyser l'utilisation du Site, l'intérêt légitime de **NOYAN GOLF & TRAVEL**
4. Pour gérer et publier des commentaires ou des publications envoyés par des utilisateurs sur **les BLOGS appartenant à NOYAN GOLF & TRAVEL**: le consentement donné par l'utilisateur et, dans l'analyse du Site, confirmant les préférences et le comportement de l'utilisateur, et dans le suivi du contenu des commentaires, l'intérêt légitime de **NOYAN GOLF & TRAVEL**. Si vous retirez votre consentement pour le traitement dans la publication des commentaires, ceux-ci seront supprimés du Site par **NOYAN GOLF & TRAVEL**.
5. Pour **les modifications ou l'annulation de votre réservation**: l'exécution du contrat entre les parties. Pour analyser l'utilisation du Site, l'intérêt légitime de **NOYAN GOLF & TRAVEL**.
6. Pour **recevoir la Lettre d'information**: le consentement donné par l'utilisateur.
7. Pour l'enregistrement et la gestion en tant que membre du **NOYAN GOLF & TRAVEL Programme de fidélité**: l'exécution du contrat entre les parties, tandis que le consentement du membre servira de base à l'envoi de communications commerciales. Pour analyser l'utilisation du Site, l'intérêt légitime de **NOYAN GOLF & TRAVEL**.
8. Pour envoyer **les formulaires de contact et le site Web de l'entreprise**: le consentement donné par l'utilisateur. Pour analyser l'utilisation du Site, l'intérêt légitime de **NOYAN GOLF & TRAVEL**.

Les consentements obtenus aux fins susmentionnées sont distincts et l'utilisateur peut en révoquer un seul sans affecter les autres.

Pour retirer ce consentement, l'utilisateur peut contacter NOYAN GOLF & TRAVEL par les méthodes suivantes : info@noyangolf.com

7. AVEC QUELS DESTINATAIRES LES DONNÉES DES UTILISATEURS SERONT-ELLES PARTAGÉES ?

Les données de l'utilisateur peuvent être divulguées à :

1. Données fournies pour effectuer des réservations, à la fois par le Site et le centre de contact (centre d'appels, courriel ou chat) pour les réservations individuelles, de groupes et de chambres:
 - Les entreprises appartenant ou affiliées à NOYAN GOLF & TRAVEL, toutes dans le secteur hôtelier, qui nécessitent l'accès à vos données pour la fourniture adéquate des services choisis. De même, vos données seront communiquées à toutes les entités propriétaires des hôtels, pour que ces entités connaissent les conditions de votre séjour (prix, dates, services inclus, etc.). Certaines de ces organisations pourront être situées en dehors de l'Espace économique européen, notamment dans des pays ne présentant pas un niveau de protection comparable à celui qui est en vigueur en Espagne. Le seul objet de ce genre de communications sera de pouvoir vous fournir correctement les services.

2. Données fournies pour s'inscrire en tant qu'utilisateur avec **NOYAN GOLF & TRAVEL** :
 - Les sociétés du groupe auquel appartient NOYAN GOLF & TRAVEL , uniquement à des fins administratives internes ou aux fins indiquées ci-dessus.
3. Données fournies par le formulaire de demande de devis :
 - Les sociétés du groupe auquel appartient NOYAN GOLF & TRAVEL , uniquement à des fins administratives internes ou aux fins indiquées ci-dessus.
4. Données fournies pour les publications sur les BLOGS appartenant à NOYAN GOLF & TRAVEL :
 - Les données fournies par les utilisateurs seront publiées sur le Site et seront accessibles à tout utilisateur accédant au même site.
5. Données fournies pour changer ou annuler des réservations:
 - Les entreprises appartenant ou affiliées à NOYAN GOLF & TRAVEL , toutes dans le secteur hôtelier, qui nécessitent l'accès à vos données pour la fourniture adéquate des services choisis. En outre, vos données seront divulguées aux hôteliers, afin qu'ils soient au courant des conditions de votre séjour (prix, dates, services inclus...), ceux-ci pouvant être situés en dehors de l'Espace économique européen dans le seul but de fournir une prestation adéquate.
6. Données fournies pour recevoir la Lettre d'information ne seront pas divulguées à des sociétés tierces.
 - Certaines de ces organisations pourront être situées en dehors de l'Espace économique européen (compris dans des pays n'offrant pas de niveau de protection comparable) étant donné que cet accès est nécessaire à la réalisation des activités normales
7. Données fournies pour les formulaires de contact et le site Web de l'entreprise:
 - Les sociétés du groupe auquel appartient NOYAN GOLF & TRAVEL, uniquement à des fins administratives internes ou aux fins indiquées ci-dessus.
8. Données fournies sur le formulaire de demande de devis:

- Les sociétés du groupe auquel appartient NOYAN GOLF & TRAVEL, uniquement à des fins administratives internes ou aux fins indiquées ci-dessus

En outre, les fournisseurs de **NOYAN GOLF & TRAVEL** peuvent accéder aux données lorsque cela est nécessaire pour se conformer aux obligations légales ou aux fins indiquées ci-dessus. Ces fournisseurs ne traiteront pas vos données à des fins n'ayant pas été préalablement avisées par **NOYAN GOLF & TRAVEL**.

8. TRANSFERTS DE DONNÉES TRANSFRONTALIERS

Sachez que vos données seront transférées à des tiers de pays situés en dehors de l'Espace économique européen. Elles seront transférées en raison des services fournis par NOYAN GOLF & TRAVEL dans le cadre de la gestion des services administratifs liés à la facturation de la société. À cet égard, veuillez savoir que la société est régie par des clauses contractuelles standard et précédemment autorisées par la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

9. STOCKAGE DE DONNÉES

Vos données seront stockées pour les périodes suivantes :

1. Données fournies pour **effectuer des réservations, à la fois par le Site et le centre de contact (centre d'appels, courriel ou chat) pour les réservations individuelles, de groupes et de chambres**: seront stockées pendant toute la durée de la relation contractuelle, et après la fin de celle-ci, pour le délai de prescription des actions en justice qui pourraient en découler.
2. Données fournies pour **s'inscrire en tant qu'utilisateur** avec **NOYAN GOLF & TRAVEL** : tant que l'utilisateur ne retire pas le consentement qu'il a donné. Cependant, si vous retirez votre consentement, cela n'affectera pas la légalité du traitement préalable.
3. Données fournies par le **formulaire** de demande de devis : aussi longtemps que nécessaire pour gérer votre demande.
4. Données fournies pour les publications sur les **BLOGS appartenant à NOYAN GOLF & TRAVEL** : Les données seront stockées tant que l'utilisateur ne retire pas le consentement qu'il a donné.
5. Données fournies pour **changer ou annuler des réservations**: seront stockées pendant toute la durée de la relation contractuelle, et après la fin de celle-ci, pour le délai de prescription des actions en justice qui pourraient en découler.
6. Données fournies pour **recevoir la Lettre d'information**: sera stocké tant que l'utilisateur ne retire pas le consentement prévu à cet effet.
7. Données fournies pour **les formulaires de contact et le site Web de l'entreprise**: seront stockées pour la période requise pour traiter et répondre à votre demande et, lorsque celle-ci est terminée, pour le délai de prescription pour les actions en justice résultant de cette demande.
8. Données fournies sur le **formulaire** de demande de devis : seront conservées pendant 15 jours après l'abandon de la réservation.

10. RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur :

- garantit qu'il a plus de dix-huit (18) ans et que les données qu'il fournit à **NOYAN GOLF & TRAVEL** sont exactes, précises, complètes et à jour. À ces fins, l'utilisateur est responsable de l'exactitude de toutes les données divulguées et doit maintenir les informations fournies correctement à jour afin de refléter sa situation réelle.
- Il garantit avoir informé les tiers dont il a fourni des données, si tel est le cas, des points abordés dans ce document. En outre, il garantit avoir obtenu leur autorisation pour fournir leurs données à **NOYAN GOLF & TRAVEL** aux fins indiquées.
- Il sera responsable de toute information fautive ou inexacte qu'il fournit sur le Site et des dommages directs ou indirects causés à **NOYAN GOLF & TRAVEL** ou à des tiers.

11. EXERCICE DES DROITS

Les utilisateurs peuvent écrire à **NOYAN GOLF & TRAVEL**, à l'adresse indiquée en haut de la présente Politique, ou par courrier électronique à info@noyangolf.com, en joignant une copie de leur pièce d'identité, à tout moment et sans frais, pour :

- Retirer un consentement déjà accordé.
- Recevoir la confirmation que **NOYAN GOLF & TRAVEL** traite ou non des données personnelles appartenant à l'utilisateur.
- Accéder à ses données personnelles.
- Rectifier les données inexactes ou incomplètes.
- Demander la suppression de vos données personnelles lorsque, notamment, les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles avaient été initialement recueillies.
- Demander à **NOYAN GOLF & TRAVEL** de restreindre le traitement des données lorsque l'une des conditions de la réglementation sur la protection des données est respectée.
- Demander la portabilité des données fournies par l'Utilisateur dans les cas prévus par la réglementation.
- Contacter l'Agent de protection des données de **NOYAN GOLF & TRAVEL** à l'adresse suivante : info@noyangolf.com
- Déposer une plainte relative à la protection de vos données personnelles auprès de l'Agence CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), lorsque la personne concernée estime que **NOYAN GOLF & TRAVEL** a enfreint les droits reconnus par les réglementations applicables en matière de protection des données.

12. MESURES DE SÉCURITÉ

NOYAN GOLF & TRAVEL traitera les données de l'utilisateur de manière absolument confidentielle à tout moment, en respectant une obligation de confidentialité, conformément à la réglementation en vigueur, en prenant les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité de vos données et empêcher toute modification, perte, traitement ou accès non autorisés, compte tenu de la technologie actuelle, de la nature des données stockées et des risques auxquels elles sont exposées.

13. COOKIES

- Les cookies sont de petits éléments d'information qui sont stockés et extraits de votre ordinateur, par les sites Web pour enregistrement de données. L'utilisation de cookies est une norme de l'industrie et vous les trouverez utilisés dans la plupart des grands sites Web.
- Nous utilisons des cookies pour contrôler le trafic et provenance de nos sociétés affiliées.
- La plupart des ordinateurs sont configurés pour accepter automatiquement les cookies. Toutefois, vous pouvez réinitialiser les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies, ou vous avertir quand un cookie est envoyé, afin que puissiez choisir de l'accepter ou non. Malheureusement, si vous choisissez de refuser nos cookies, certaines parts de notre service peuvent être plus lents ou ne pas fonctionner correctement.
- Nous utilisons le remarketing (recommercialisation) avec Google Analytics pour faire de la publicité en ligne.
- Des fournisseurs tiers, dont Google, présentent nos publicités sur les sites d'Internet.
- Nous et nos fournisseurs tiers, dont Google, utilisent des cookies internes (par exemple, le cookie Google Analytics) en même temps que des cookies de tierce parties (par exemple, le cookie DoubleClick), pour informer, optimiser et diffuser des publicités basées sur vos dernières visites sur notre site Web..

Dernière mise à jour : Mai 2018